



## KLACHTENJAARVERSLAG 2021

Gastouderbureau Toppie te Veghel

Veghel, 31-05-2022

Gastouderbureau Toppie heeft een interne klachtenprocedure en is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen en het Klachtenloket Kinderopvang. Een klacht kan mondeling of schriftelijk worden ingediend bij Gastouderbureau Toppie. Voor meer informatie over de precieze procedure zie onze klachtenregeling. Er kan ook direct een beroep gedaan worden op de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Het is hierbij niet noodzakelijk dat de klacht eerst intern behandeld is. De geschillencommissie zal de klacht in behandeling nemen als zij daarvoor ontvankelijk is.

De klachtenregeling wordt onder de aandacht van de ouders gebracht middels:

- De website [www.gobtoppie.nl](http://www.gobtoppie.nl);
- De ouderbrochure;
- Het intakegesprek, dat voor aanvang van de opvang plaatsvindt.

De klachtencommissie van de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen wordt per klacht samengesteld door het bestuur. Deze klachtencommissie bestaat uit diverse leden die zowel in hun oordeelsvorming als in hun positie onafhankelijk zijn van de klager en de beklagde.

Bij deze verklaart de directie van Gastouderbureau Toppie het volgende:

Gedurende de periode 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021 zijn er bij Gastouderbureau Toppie **geen** klachten binnengekomen voor interne behandeling, noch bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen en het Klachtenloket Kinderopvang. Een kopie van deze bevestiging is toegevoegd.