Gastouderbureau

toppie!



# Informatiebrochure

voor ouders



Gastouderbureau

toppie!

# Inhoudsopgave


| | |
|---|---|
| Gastouderbureau Toppie | 5 |
| Opvangsoorten | 7 |
| Een gastouder vinden | 10 |
| Pedagogische doelstellingen | 13 |
| Kwaliteit | 15 |
| Kosten gastouderopvang | 18 |
| Samenwerking met De Gastoudercentrale | 20 |
| Contact | 23 |



**“Gastouderbureau Toppie bemiddelt bij gastouderopvang in heel Nederland!”**

# Gastouderbureau Toppie

**Gastouderbureau Toppie is een landelijk geregistreerd gastouderbureau. De diensten van Gastouderbureau Toppie bestaan uit het bemiddelen en ondersteunen van gastouders en ouders door heel Nederland. Tevens dragen wij zorg voor een stabiele en veilige opvangomgeving voor kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot en met de basisschoolleeftijd, bij de ouder of de gastouder thuis.**

### Goed gevoel

U als ouder moet een goed gevoel hebben over de opvang van uw kind(eren). Daarom zoekt Gastouderbureau Toppie zorgvuldig naar een gastouder die bij u en uw kind(eren) past. Wij waarborgen kwaliteit en professionaliteit in de opvang, door hoge eisen te stellen aan onze gastouders en ze te begeleiden en te ondersteunen bij het gastouderschap. Gastouderbureau Toppie staat garant voor een veilige omgeving met een betrouwbare opvangprofessional voor uw kind(eren).

### Persoonlijk contact

Gastouderbureau Toppie vindt persoonlijk contact tussen het gastouderbureau en de ouder erg belangrijk. Daarom heeft u als ouder een eigen contactpersoon bij een vestiging bij u in de regio. Uw contactpersoon is altijd uw eerste aanspreekpunt voor pedagogische en administratieve vragen.



**“Gastouderbureau Toppie controleert het huis van mijn gastouder regelmatig op veiligheid, dat geeft me een gerust gevoel.”**

# Opvangsoorten

**Opvang door een gastouder heeft vele voordelen ten opzichte van opvang in een kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang of peuterspeelzaal. Doordat er sprake is van kleinschalige opvang, kan er beter rekening gehouden worden met uw wensen en met het thuisritme van uw kind(eren). Tegelijkertijd is de kwaliteit gewaarborgd doordat er wordt bemiddeld door een erkend gastouderbureau.**

Er zijn twee soorten opvang waarvoor gekozen kan worden:

**1. Opvang in de woning van de gastouder**

Uw kind(eren) wordt opgevangen in de woning van de gastouder. Hier kunnen kinderen worden opgevangen uit meerdere gezinnen, tot een maximum van zes kinderen per dag.

**Voordelen:**

- Er worden kinderen uit meerdere gezinnen opgevangen, waardoor de sociale vaardigheden van uw kind(eren) worden gestimuleerd.
- De woning van de gastouder is specifiek ingericht voor gastouderopvang.
- U hoeft niets aan te passen aan uw eigen woning.

**2. Opvang in uw eigen woning**

Uw kind(eren) wordt in uw eigen huis door de gastouder opgevangen. De gastouder komt aan huis.

**Voordelen:**

- De opvang vindt plaats in een vertrouwde omgeving voor uw kind(eren).
- Uw woning wordt gecontroleerd door het gastouderbureau waardoor u weet dat deze voldoet aan de wettelijke veiligheidseisen.
- De gastouder kan zich in haar opvang specifiek richten op uw kind(eren) en uw ritme hierbij aanhouden.


“Voor de kinderen is het
hartstikke fijn dat ze in
hun vertrouwde omgeving
opgevangen kunnen worden.”

# Een gastouder vinden

**Wanneer u op zoek bent naar opvang voor uw kind(eren), kan Gastouderbureau Toppie uitkomst bieden met betrouwbare en kleinschalige opvang bij één van onze gastouders. Wij gaan op zoek naar de geschikte gastouder voor uw gezin.**

### Intake

Wanneer u zich aanmeldt bij Gastouderbureau Toppie zal uw regionale contactpersoon een afspraak met u maken voor een intake. Tijdens de intake kunt u uw opvangwensen kenbaar maken. Uw contactpersoon gaat voor u op zoek naar een geschikte gastouder die voldoet aan uw wensen.

### Kennismaking

Vervolgens maakt u kennis met één of meerdere gastouders die wij aan u voorstellen. Een goed gevoel is hierbij het belangrijkste. Uw regionale contactpersoon zal hierbij aanwezig zijn.

Het is uiteraard ook mogelijk om zelf op zoek te gaan naar een gastouder, en u zich vervolgens samen aan te melden bij ons gastouderbureau.

**Match!**

Wanneer u aangeeft graag in zee te willen gaan met de door ons voorgestelde gastouder, zal er een vervolgafspraak gemaakt worden. In dit gesprek worden specifieke opvangwensen en -afspraken vastgelegd met ondersteuning van uw contactpersoon van Gastouderbureau Toppie. Hierna kan het officiële contract opgesteld worden.

**Overstappen**

Als ouder bent u vrij in uw keuze door welk gastouderbureau u bemiddeld wenst te worden. Als u reeds bij een ander gastouderbureau ingeschreven staat, kunt u indien gewenst overstappen naar Gastouderbureau Toppie. Wij helpen u bij deze overstap.




**“Leuke tijdschriften waar uw kinderen veel van kunnen leren!”**

# Pedagogische doelstellingen

**Gastouderbureau Toppie werkt met vier essentiële pedagogische basisdoelen. Wij vinden het belangrijk dat alle gastouders van Gastouderbureau Toppie aan deze doelen aandacht besteden tijdens de opvang.**



**Emotionele veiligheid waarborgen**



**Waarden en normen overdragen**



**Sociale competenties ontwikkelen**



**Persoonlijke competenties ontwikkelen**

**Pedagogische pakketten**

Gastouders aangesloten bij Gastouderbureau Toppie maken gebruik van ons pedagogisch ondersteuningspakket. Gastouderbureau Toppie heeft diverse pakketten die aansluiten op verschillende leeftijdsgroepen. Dit pedagogisch pakket geeft de gastouder ondersteuning in het aanbieden van kwalitatieve en ontwikkelingsgerichte opvang.



**“Gastouderbureau Toppie zorgt ervoor dat mijn gastouder aan alle eisen voldoet!”**

# Kwaliteit

Om kwaliteit van de opvang te waarborgen, stellen we de volgende eisen aan onze gastouders:

- De gastouder is minimaal 18 jaar oud.
- De gastouder spreekt tijdens de opvang Nederlands, Fries of een erkende Nederlandse streektaal.
- De gastouder is minimaal in het bezit van een diploma Helpende Zorg en Welzijn niveau 2 of één van de andere voorgeschreven diploma's.
- De gastouder is in het bezit van een geldig certificaat Eerste Hulp aan Kinderen afgegeven door een wettelijk erkende organisatie.
- De gastouder (en eventuele huisgenoten) is in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Naast de hoge eisen die worden gesteld bij het selecteren van onze gastouders, waarborgen wij kwaliteit door gastouders en de opvanglocatie regelmatig te bezoeken. Tijdens deze huisbezoeken wordt er gekeken of de gastouder en de opvanglocatie nog aan de gestelde eisen voldoen.

**Klachtenprocedure**

Gastouderbureau Toppie doet haar uiterste best om u kwalitatief goede gastouderopvang te bieden. Toch kunnen klachten voorkomen. Bespreek eerst uw klacht met de betrokkenen. Wanneer een klacht na bespreking met betrokkenen niet of niet geheel naar tevredenheid wordt opgelost, kunt u zich richten tot uw regionale contactpersoon van het gastouderbureau of rechtstreeks tot het hoofdkantoor.

Blijf niet met uw klacht rondlopen, maar meld uw klacht zo spoedig mogelijk!

Wanneer u van mening bent dat uw klacht niet op adequate wijze behandeld is door Gastouderbureau Toppie, kunt u een beroep doen op het landelijk Klachtenloket voor Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Het loket zal uw klacht in behandeling nemen wanneer zij daarvoor ontvankelijk is.


“Gastouderbureau Toppie
neemt mijn klachten serieus.”

# Kosten gastouderopvang

**Het bedrag dat u betaalt voor de gastouderopvang is opgebouwd uit kosten voor de gastouder en kosten voor het gastouderbureau. Een gedeelte van deze kosten kunt u vergoed krijgen in de vorm van kinderopvangtoeslag.**

Bij Gastouderbureau Toppie mogen gastouders zelf hun uurtarief bepalen. Jaarlijks wordt deze uurprijs geïndexeerd. Vraag naar het huidige uurtarief bij uw gastouder of uw consulent van Gastouderbureau Toppie.

Kosten voor het gastouderbureau worden ook wel bureaukosten genoemd. Informeer voor de actuele kosten bij uw lokale contactpersoon.

**Berekenen en aanvragen**

Hoeveel kinderopvangtoeslag u krijgt, hangt af van verschillende factoren. Zo is het afhankelijk van de hoogte van uw (gezamenlijke) inkomen, het aantal uren  dat u werkt, het aantal kinderen en de soort opvang die u afneemt. U kunt per kind voor maximaal 230 uur per maand kinderopvangtoeslag krijgen. Er geldt ook een maximum uurtarief dat vergoedt wordt. Dit wordt jaarlijks door de overheid vastgesteld.

Uw kinderopvangtoeslag kunt u berekenen, aanvragen en wijzigen op de website van de Belastingdienst. Ook Gastouderbureau Toppie kan u helpen bij het berekenen en aanvragen van de kinderopvangtoeslag. Neem hiervoor contact op met uw lokale contactpersoon.



# Samenwerking met De Gastoudercentrale

**Gastouderbureau Toppie werkt samen met service-organisatie De Gastoudercentrale. De Gastoudercentrale heeft jarenlange ervaring in het ondersteunen van de gastouderbranche. De Gastoudercentrale heeft verschillende diensten waar u gebruik van kunt maken als ouder.**

### Gastoudermarktplaats

Op de online gastoudermarktplaats van De Gastoudercentrale, kunt u al onze geregistreerde gastouders in uw regio vinden. U kunt contact met hen opnemen via Gastouderbureau Toppie.

### Opvangapp

Voor het registeren, factureren en alle overige administratieve handelingen maakt Gastouderbureau Toppie gebruik van het zeer gebruiksvriendelijke en complete en administratiesysteem Opvangapp van De Gastoudercentrale. Hier kunt u al uw administratie inzien die samenhangt met de gastouderopvang die u via Gastouderbureau Toppie afneemt. Zo heeft u te allen tijden inzicht in uw facturen en betalingen.

**Betalingen**

De gastoudercentrale verwerkt uw betalingen op veilige wijze door gebruik te maken van een rekening bij Stichting Derdengelden Gastouderopvang.

**Jaaropgave**

Na afloop van het jaar krijgt u van de Gastoudercentrale een gedetailleerde jaaropgave van de opvanguren en –kosten. Deze kunt u aan de Belastingdienst voorleggen.

Gastouderbureau toppie!



# Contact

**Wilt u gastouder worden bij Gastouderbureau Toppie? Meld u dan nu aan. Dit kan per e-mail op info@gobtoppie.nl of door het invullen van het contactformulier op www.gobtoppie.nl.**

Voor aanvullende informatie kunt u telefonisch contact opemen met Gastouderbureau Toppie op telefoonnnummer 0413 87 00 68.

Wij zijn van maandag t/m donderdag te bereiken van 8.30 - 17.00 uur en op vrijdag van 8.30 - 16.00 uur.

Voor vragen kun u altijd terecht bij **info@gobtoppie.nl** of bij uw lokale contactpersoon.

Kijk voor de dichtstbijzijnde vestiging op **www.gobtoppie.nl**.

Graag tot ziens bij Gastouderbureau Toppie!

**Gastouderbureau Toppie!**
Frisselsteinstraat 5
5461 AD Veghel

Postbus 505
5460 AM Veghel

0413 870068

info@gobtoppie.nl
www.gobtoppie.nl

volg ons op facebook.com/gobtoppie

***Gastouderbureau Toppie in uw regio:***