



Gastouderbureau

toppie!



Informatiebrochure
voor ouders



Gastouderbureau

toppie!

Inhoudsopgave

Gastouderbureau Toppie	5
Opvangsoorten	7
Een gastouder vinden	10
Pedagogische doelstellingen	13
Kwaliteit	15
Kosten gastouderopvang	18
Samenwerking met De Gastoudercentrale	20
Contact	23





**“Gastouderbureau Toppie
bemiddelt bij gastouderopvang
in heel Nederland!”**

Gastouderbureau Toppie

Gastouderbureau Toppie is een landelijk geregistreerd gastouderbureau. De diensten van Gastouderbureau Toppie bestaan uit het bemiddelen en ondersteunen van gastouders en ouders door heel Nederland. Daarnaast dragen wij zorg voor een stabiele en veilige opvangomgeving voor kinderen in de leeftijd van 0 tot en met de basisschoolleeftijd, bij de ouder of de gastouder thuis.

Goed gevoel

Als ouder is het belangrijk dat je een goed gevoel hebt over de opvang van je kind(eren). Daarom zoekt Gastouderbureau Toppie zorgvuldig naar een gastouder die past bij jouw gezin. Wij waarborgen kwaliteit en professionaliteit in de opvang door hoge eisen te stellen aan onze gastouders en hen te begeleiden en ondersteunen bij hun werk. Gastouderbureau Toppie staat garant voor een veilige omgeving met een betrouwbare opvangprofessional voor jouw kind(eren)!

Persoonlijk contact

Bij Gastouderbureau Toppie vinden we persoonlijk contact met ouders erg belangrijk. Daarom heb je als ouder een vast contactpersoon bij een vestiging in jouw regio. Deze contactpersoon is altijd jouw eerste aanspreekpunt voor pedagogische en administratieve vragen.





“Gastouderbureau Toppie controleert het huis van mijn gastouder regelmatig op veiligheid, dat geeft me een gerust gevoel.”

Opvangsoorten

Opvang door een gastouder heeft vele voordelen ten opzichte van opvang in een kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang of peuterspeelzaal. Doordat er sprake is van kleinschalige opvang, kan er beter rekening gehouden worden met jouw wensen en het thuisritme van je kind(eren). Tegelijkertijd is de kwaliteit gewaarborgd doordat de opvang wordt bemiddeld door een erkend gastouderbureau.

Er zijn twee soorten opvang waarvoor gekozen kan worden:

1. Opvang in de woning van de gastouder

Jouw kind(eren) wordt opgevangen in de woning van de gastouder.

Hier kunnen kinderen uit meerdere gezinnen worden opgevangen, tot een maximum van zes kinderen per dag.

Voordelen:

- Er worden kinderen uit meerdere gezinnen opgevangen, waardoor de sociale vaardigheden van jouw kind(eren) zich verder ontwikkelen.
- De woning van de gastouder is specifiek ingericht voor gastouderopvang.
- Je hoeft niets aan te passen aan jouw eigen woning.



2. Opvang in je eigen woning

Jouw kind(eren) wordt in je eigen huis opgevangen door de gastouder. De gastouder komt bij jou thuis.

Voordelen:

- De opvang vindt plaats in een vertrouwde omgeving voor jouw kind(eren).
- Je woning wordt gecontroleerd door het gastouderbureau, waardoor je weet dat deze voldoet aan de wettelijke veiligheids-eisen.
- De gastouder kan zich in haar opvang specifiek richten op jouw kind(eren) en jullie ritme hierbij aanhouden.





“Voor de kinderen is het hartstikke fijn dat ze in hun vertrouwde omgeving opgevangen kunnen worden.”

Een gastouder vinden

Wanneer je op zoek bent naar opvang voor jouw kind(eren), kan Gastouderbureau Toppie uitkomst bieden met betrouwbare en kleinschalige opvang bij één van onze gastouders. Wij gaan op zoek naar de geschikte gastouder voor jouw gezin.

Nadat je je hebt aangemeld bij Gastouderbureau Toppie, neemt de contactpersoon uit jouw regio contact met je op voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek kun je jouw opvangwensen bespreken. Je contactpersoon gaat daarna op zoek naar een geschikte gastouder die aansluit bij jouw aanvraag.

Kennismaking

Vervolgens maak je kennis met één of meerdere gastouders die wij aan jou voorstellen. Een goed gevoel is hierbij het belangrijkste! Jouw regionale contactpersoon zal ook bij de kennismaking aanwezig zijn.

Het is ook mogelijk om zelf op zoek te gaan naar een gastouder, en je vervolgens samen aan te melden bij ons gastouderbureau.



Match!

Wanneer je aangeeft graag verder te willen gaan met de door ons voorgestelde gastouder, wordt er een vervolgspraak gemaakt. Tijdens Dit gesprek worden specifieke opvangwensen en afspraken vastgelegd met ondersteuning van jouw contactpersoon van Gastouderbureau Toppie. Hierna kan het officiële contract opgesteld worden.

Overstappen

Als ouder ben je vrij in de keuze van het gastouderbureau dat jouw bemiddeling verzorgt.

Sta je al ingeschreven bij een ander gastouderbureau? Dan is het ook mogelijk om over te stappen naar Gastouderbureau Toppie. Wij helpen je graag bij deze overstap.





**“Leuke tijdschriften
waar jouw kinderen veel
van kunnen leren!”**

Pedagogische doelstellingen

Gastouderbureau Toppie werkt met vier essentiële pedagogische basisdoelen. Wij vinden het belangrijk dat alle gastouders van Gastouderbureau Toppie aandacht besteden aan deze doelen tijdens de opvang.



Emotionele veiligheid waarborgen



Waarden en normen overdragen



Sociale competenties ontwikkelen



Persoonlijke competenties ontwikkelen

Pedagogische pakketten

Gastouders aangesloten bij Gastouderbureau Toppie maken gebruik van ons pedagogisch ondersteuningspakket. We bieden diverse pakketten die aansluiten op verschillende leeftijdsgroepen. De pedagogisch pakketten geven de gastouder ondersteuning in het aanbieden van kwalitatieve en ontwikkelingsgerichte opvang.





**“Gastouderbureau Toppie
zorgt ervoor dat mijn
gastouder aan alle eisen
voldoet!”**

Kwaliteit

Om kwaliteit van de opvang te waarborgen, stellen we de volgende eisen aan onze gastouders

- De gastouder is minimaal 18 jaar oud.
- De gastouder spreekt tijdens de opvang Nederlands, Fries of een erkende Nederlandse streektaal.
- De gastouder is minimaal in het bezit van een diploma Helpende Zorg en Welzijn niveau 2 of één van de andere voorgeschreven diploma's.
- De gastouder is in het bezit van een geldig certificaat Eerste Hulp aan Kinderen, afgegeven door een wettelijk erkende organisatie.
- De gastouder (en eventuele huisgenoten) is in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Naast de hoge eisen die worden gesteld bij het selecteren van onze gastouders, waarborgen wij de kwaliteit door onze gastouders en de opvanglocatie regelmatig te bezoeken. Tijdens deze huisbezoeken wordt gecontroleerd of de gastouder en de opvanglocatie nog aan de gestelde eisen voldoen.



Klachtenprocedure

Ondanks dat Gastouderbureau Toppie haar best doet om kwalitatief goede gastouderopvang te bieden, kunnen klachten voorkomen. Bespreek eerst jouw klacht met de betrokkenen. Wanneer een klacht na bespreking met de betrokkenen niet of niet geheel naar tevredenheid wordt opgelost, kun je je richten tot jouw contactpersoon van het gastouderbureau of rechtstreeks tot het hoofdkantoor. Meld je klacht zo spoedig mogelijk!

Wanneer je van mening bent dat jouw klacht niet op een adequate manier is behandeld door Gastouderbureau Toppie, kun je een beroep doen op het Klachtenloket Kinderopvang. Het loket neemt jouw klacht in behandeling wanneer deze ontvankelijk is.





**“Gastouderbureau Toppie
neemt mijn klachten serieus.”**

Kosten gastouderopvang

Het bedrag dat je betaalt voor gastouderopvang bestaat uit twee delen: het uurtarief van de gastouder en de bureaunkosten van het gastouderbureau. Een gedeelte van deze kosten kun je vergoed krijgen via de kinderopvangtoeslag.

Bij Gastouderbureau Toppie bepalen gastouders zelf hun uurtarief. Daarnaast betaal je bureaunkosten aan het gastouderbureau voor bemiddeling en begeleiding. Zowel het uurtarief van de gastouder als de bureaunkosten worden jaarlijks geïndexeerd.

Vraag het actuele uurtarief na bij je gastouder of bij jouw contactpersoon van Gastouderbureau Toppie. Voor informatie over de bureaunkosten kun je ook terecht bij jouw contactpersoon.

Berekenen en aanvragen

Hoeveel kinderopvangtoeslag je krijgt, hangt af van verschillende factoren:

- jouw (gezamenlijke) inkomen
- het aantal gewerkte uren
- het aantal kinderen
- het soort opvang dat je afneemt

Per kind ontvang je voor maximaal 230 uur per maand kinderopvangtoeslag. Er geldt ook een maximum uurtarief dat vergoed wordt. Dit tarief wordt jaarlijks door de overheid vastgesteld.



De kinderopvangtoeslag kun je zelf berekenen, aanvragen en wijzigen op de website van de Belastingdienst.

Gastouderbureau Toppie helpt je hier graag bij. Neem hiervoor contact op met jouw contactpersoon.



Samenwerking met De Gastoudercentrale

Gastouderbureau Toppie werkt samen met serviceorganisatie De Gastoudercentrale. Deze organisatie heeft jarenlange ervaring in het ondersteunen van de gastouderbranche en biedt verschillende diensten waar je als ouder gebruik van kunt maken.

Gastoudermarktplaats

Op de online Gastoudermarktplaats van De Gastoudercentrale vind je de geregistreerde gastouders in jouw regio. Je kunt contact met hen opnemen via Gastouderbureau Toppie.

Opvangapp

Voor het registreren, factureren en alle overige administratieve handelingen maakt Gastouderbureau Toppie gebruik van het gebruiksvriendelijke en complete administratiesysteem Opvangapp van De Gastoudercentrale. Via deze app heb je te allen tijde inzicht in jouw administratie, facturen en betalingen die samenhangen met de opvang via Gastouderbureau Toppie.



Betalingen

De Gastoudercentrale verwerkt jouw betalingen op veilige wijze door gebruik te maken van een rekening bij Stichting Derdengelden Gastouderopvang.

Jaaropgave

Na afloop van het jaar ontvang je van De Gastoudercentrale een gedetailleerde jaaropgave van de opvanguren en -kosten. Deze kun je gebruiken voor je belastingaangifte bij de Belastingdienst.



DE GAST
O U D E R
CENTRALE





Contact

Voor vragen of aanvullende informatie kun je telefonisch contact opnemen met Gastouderbureau Toppie op telefoonnummer 0413 87 00 68

Gastouderbureau Toppie is van maandag t/m vrijdag te bereiken van 09.00 – 17.00 uur.

Kijk voor de dichtstbijzijnde vestiging op www.gobtoppie.nl.

Graag tot ziens bij Gastouderbureau Toppie!



Gastouderbureau

toppie!



Gastouderbureau Toppie!

Frisselsteinstraat 5

5461 AD Veghel

✉ info@gobtoppie.nl

☎ [0413 87 00 68](tel:0413870068)

📞 [06 40 63 01 22](tel:0640630122)

🌐 gobtoppie.nl

📘 [gobtoppie](https://www.facebook.com/gobtoppie)

📷 [gastouderbureau_toppie](https://www.instagram.com/gastouderbureau_toppie)